

虐待防止セルフチェックリスト

日付:

名前:

1	利用者や保護者への対応・受け答え・挨拶などは丁寧に行うよう日々心掛けている	はい	いいえ
2	利用者の人格を尊重し、接し方や呼称に配慮している	はい	いいえ
3	利用者や保護者への説明はわかり易い言葉で丁寧に行い、威圧的な態度・命令口調にならないようしている	はい	いいえ
4	職務上知りえた利用者の個人情報については、慎重な取り扱いに留意している	はい	いいえ
5	利用者や保護者の同意を事前に得ることなく所持品の確認を行わないようしている	はい	いいえ
6	利用者や保護者の意見・訴えに対し、無視や否定的な態度をとらないようしている	はい	いいえ
7	利用者を長時間待たせたりしないようしている	はい	いいえ
8	利用者の嫌がることを強要すること・また、嫌悪感を抱かせるような支援・訓練などを行わないようしている	はい	いいえ
9	危険回避のための行動上の制限が予想される事項については、事前に本人・保護者に説明し同意を得るとともに方法を検討し、実施にあたっては複数の職員によるチームアプローチをとっている	はい	いいえ
10	利用者に対するサービス利用に関わる記録や書類について、対応に困難が生じた事柄や不適切と思われる対応をやむを得ず行った場合などの状況も適切に記入している	はい	いいえ
11	ある特定の利用者に対して、ぞんざいな態度・受け答えをしてしまうことがある	はい	いいえ
12	ある特定の職員に対して、ぞんざいな態度・受け答えをしてしまうことがある	はい	いいえ
13	他の職員のサービス提供や利用者への対応について問題があると感じることがある	はい	いいえ
14	上司と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である	はい	いいえ
15	職員と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である	はい	いいえ
16	他の職員が、利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面に出くわしたことがある	はい	いいえ
17	他の職員が、利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場면을容認したこと(注意できなかったこと)がある。	はい	いいえ
18	最近、特に利用者へのサービス提供に関する悩みをもち続けている	はい	いいえ
19	最近、特に仕事にやる気を感じないことがある	はい	いいえ
20	最近、特に体調がすぐれないと感じることがある	はい	いいえ